

Green Bundl AB

Användarvillkor för Tacho Online i Sverige

Definitioner

Systemet: Tacho Online, en webbaserad applikation för hantering av information från digitala färdskrivare och förarkort.

Bundl: Green Bundl AB

TVS: TungvognsSpecialisten Aps, Roskilde, Danmark

Återförsäljare: Bundl har getts rätt att marknadsföra Systemet som en självständig näringsidkare.

Serviceansvarig: Part utsedd av Bundl för att utföra vissa uppgifter enligt vad som framgår i dessa villkor.

Kund: Den part som slutit avtal med Bundl för användningen av Systemet enligt dessa villkor.

Användare : En slutanvändare av Systemet, typiskt sett anställd av eller på annat sätt knuten till Kunden.

Användaruppgifter : Användarnamn och lösenord för Kund och/eller Användare.

1. Tjänstens innehåll

Systemet har den funktionalitet och de egenskaper som anges i Bundls gällande produktspecifikationer.

Tacho Online uppfyller alla krav avseende GDPR och IT-säkerhet varav t ex. kravet om insyn i egen data. Se mera här: www.tachoonline.dk

Tacho Online integrerar med andra aktörer, som levererar digitala kör- och vilotidsfiler t ex. de större fordonstillverkarna och flera fristående leverantörer av Remote Download lösningar.

Vid användning av Tacho Online krävs ett extra företagskort för de kunder som använder Care4all/**GS Group** Remote Download-lösning med GPS-positionering respektive **Traxee** med motsvarande funktionalitet.

2. Identifikation av Kunden/Användaren

För att kunna använda Systemet behöver Kunden och/eller Användare identifieras. Kunden får tillgång till Användaruppgifterna så snart Serviceansvarig eller annan kontaktperson för Bundl har bekräftat Kundens och/eller en viss Användares identitet. Om inte annat överenskommit, skickas Användaruppgifterna till den e-postadress som uppgetts för ändamålet. Kunden skall, utan dröjsmål, informera Serviceansvarig om eventuella förändringar i fråga om kontaktpersoner, Användare eller i andra relevanta avseenden. Modellen för identifikation i Systemet kan komma att förändras av Bundl.

3. Kundens åtaganden

3.1 Kunden skall betala gällande avgifter för nyttjandet av Systemet (Uppstartsavgift, månatlig supportavgift, månadsavgift per Kund samt månadsavgifter för varje fordon respektive förare) till Bundl eller, i förekommande fall, den tredje part som av Bundl utpekats som betalningsmottagare. Om inte annat överenskommits, gäller för tjänsten aktuell prislista och betalning skall erläggas mot faktura. Bundl upprättar faktura baserat på den aktuella månadens utnyttjande av systemet och betalningsvillkoret är 15 dagar netto.

3.2 Kunden är ensam ansvarig för att de uppgifter som lagras i Systemet är korrekta och kompletta och är ansvarig för och under överföringen av uppgifter till Systemet tills dess Kunden har erhållit bekräftelse från Systemet om att uppgifterna har mottagits. Kunden ansvarar för att dess uppgifter inte gör intrång på tredje parter rättigheter eller bryter mot gällande lag. Kunden är ansvarig för, och skall bekosta, införskaffandet och vidmakthållandet av erforderlig teknisk kapacitet och hårdvara och mjukvara för användningen av Systemet. Gällande tekniska krav uppdateras löpande på www.tachoonline.se.

3.3 Användaruppgifterna är personliga och det är Kundens (och Användarens) ansvar att säkerställa att de förvaras på ett säkert sätt för att undvika obehörig tillgång. Kunden skall omedelbart meddela Serviceansvarig om det finns skäl att misstänka obehörig tillgång till Användaruppgifter. Kunden ansvarar gentemot Bundl, TVS och/eller eventuella tredje parter för konsekvenserna av sådan obehörig tillgång, tills dess underrättelse enligt ovan skett och erforderliga åtgärder mot den obehöriga tillgången har kunnat vidtas (t.ex. genom spärrning av Användaruppgifter).

3.4 Vid sin användning av Systemet, skall Kunden följa de riktlinjer som har meddelats för sådan användning, inklusive men inte begränsat till eventuella säkerhetsinstruktioner och annan användardokumentation som har tillhandahållits. Kunden får endast använda Systemet för avsett ändamål. Kunden får inte avslöja för utomstående eller använda för något annat ändamål än det avsedda, någon konfidentiell information, oberoende av format eller media, rörande Bundl, TVS eller Systemet som Kunden fått del av.

3.5 Kunden har inte rätt att, utan uttryckligt medgivande från Bundl eller TVS, i förekommande fall, överlåta någon rättighet eller skyldighet enligt parternas avtal, varken helt eller delvis.

4. Avbrytande av tjänsten etc.

4.1 Bundl förbehåller sig rätten att TVS tillfälligt tar ned Systemet i syfte att utföra systemunderhåll eller andra tekniska åtgärder. Bundl förbehåller sig rätten att avbryta tjänsten och Kundens tillgång till Systemet, helt eller delvis, om så bedöms nödvändigt till följd av:

i) Kundens underlåtenhet att erlägga betalning enligt förfallna fakturor;

ii) lagar och förordningar eller förelägganden från domstol eller myndighet;

iii) att det finns anledning att misstänka att Systemet används på ett obehörigt eller otillåtet sätt, t.ex. i strid med parternas avtal eller på ett olagligt sätt;

iv) hårdvara, programvara eller annan utrustning som Kunden använder, utsätter Systemet, Bundl, TVS eller en tredje part (t.ex. en annan kund) för risk.

Där så är möjligt skall Bundl skäligen informera Kunden om anledning till, och den uppskattade längden på, ett avbrott enligt ovan.

4.2 Bundl förbehåller sig rätten att säga upp avtalet vid ett väsentligt avtalsbrott från Kundens sida, innefattande men inte begränsat till sådana omständigheter som hänvisas till i 4.1 i), iii) och iv) ovan, som inte har rättats inom trettio (30) dagar från skriftligt meddelande, eller om Kunden försätts i likvidation eller konkurs eller annars kan anses vara på obestånd. Uppsägning enligt denna

punkt skall vara skriftlig.

5. Lagring och behandling av information

5.1 Bundl förbehåller sig rätten att lagra relevant information hänförlig till Kunden och Användare som kan vara nödvändig för tjänsten/Systemet och att övervaka Kundens och Användarens nyttjande av Systemet.

5.2 I den mån personuppgifter lagras i Systemet skall Kunden vara personuppgiftsansvarig med avseende på sådana personuppgifter. Bundl intar i så fall rollen som personuppgiftsbiträde och skall, som sådan, iakttä de skriftliga instruktioner som Kunden har meddelat rörande behandling av personuppgifter och skall vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som är nödvändig för sådan behandling enligt lag.

Personuppgiftsbiträdesavtalet är ett separat dokument som utgör en integrerad del av avtalet med Kunden och vars undertecknande är en förutsättning för åtkomst av Systemet.

6. Tillgänglighet och support

6.1 TVS garanterar normal standard med avseende på säkerhet och driftsäkerhet. Systemet är normalt tillgängligt dygnet runt. Kunden är medveten om att Systemet tillfälligt kan ligga nere då tekniskt underhåll utförs och liknande åtgärder vidtas. Kunden är medveten om att tjänsten kan ligga nere till följd av problem med allmänna kommunikationsvägar och nätverk och andra omständigheter utanför Bundl eller TVS kontroll.

6.2 Support, i form av svar på tekniska och administrativa frågor relaterat till nyttjandet av Systemet, tillhandahålls av Bundl och/eller en utpekad supportorganisation, enligt de instruktioner som ges. Support till Kunden kan tillhandahållas via telefon, e-post, eller via www.bundl.se, enligt vad som meddelats Kunden. Alla frågor från Kunden rörande Systemet skall kanaliseras genom Serviceansvarig, eller annan utpekad kontaktperson, av Kunden auktoriserade kontaktperson. Innan Kunden gör en supportförfrågan skall Kunden kontrollera att problemet är hänförligt till (funktionaliteten på) Systemet och inte t.ex. till problem med nätverksuppkopplingar eller liknande omständigheter.

7. Ansvarsbegränsning

7.1 Bundl är inte ansvarig för några omständigheter som är hänförliga till agerande eller underlåtenhet av Kunden eller en Användare, ett avtalsbrott från Kundens sida, produkter eller tjänster tillhandahållna av en tredje part eller andra omständigheter för vilka ansvar annars har undantagits enligt dessa villkor. Bundls totala ansvar skall, utom i fall av uppsåt eller grov oaktsamhet, vara begränsat till direkt skada (d.v.s. skall exkludera indirekt skada, inklusive förlust av data) och till ett maximalt belopp motsvarande sex (6) månaders avgifter för nyttjandet av Systemet.

7.2 Bundl är inte ansvarig för skada eller förlust till följd av omständigheter utanför Bundls kontroll, innefattande omständigheter som inte skäligen kunde förväntas eller förutses, inklusive force majeure. För att kunna åberopa ansvarsbefrielse enligt denna punkt skall Bundl, i förekommande fall, utan oskäligt dröjsmål och senast två (2) kalendermånader efter omständighetens inträffande, skicka skriftligt meddelande till Kunden.

8. Förändringar

Kunden är medveten om att funktionaliteten i Systemet kan komma att förändras över tid och att dessa villkor kan komma att revideras, enligt vad som Bundl skäligen bedömer är nödvändigt eller lämpligt. Vid väsentliga förändringar av Systemet eller i dessa villkor, har Kunden rätt att säga upp tjänsten och avtalet med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid, vilket då skall ske utan oskäligt dröjsmål från det att Kunden informerats om aktuell förändring. Meddelanden om förändringar enligt ovan skickas normalt till Kunden via Systemet eller till den e-postadress som Kunden har uppgett. Kundens uppsägning enligt ovan skall vara

skriftlig och skall skickas till Bundl via post eller e-post och mottagande skall bekräftas av Bundl.

9. Immateriella rättigheter

9.1 Systemet har utvecklats av TVS och alla immateriella rättigheter och andra rättigheter till Systemet, och till all dokumentation och allt material hänförligt till Systemet tillhör TVS. Alla varumärken och firmanamn som används av Bundl tillhör vidare Bundl. Ingenting i parternas avtal skall tolkas med innebörden att äganderätten till några rättigheter tillhöriga Bundl skall överlåtas från Bundl till Kunden eller någon Användare.

9.2 Kunden har inte rätt att, utan TVSs uttryckliga, skriftliga samtycke i varje enskilt fall eller utom där så uppenbarligen är nödvändigt för nyttjandet av Systemet, kopiera eller modifiera Systemet eller delar därav eller något material tillhörigt Bundl hänförligt därtill (exkluderande data och material som tillhör Kunden), eller överlåta eller distribuera detta till någon tredje part eller försöka skapa något resultat baserat därpå eller länka därtill.

10. Konsekvenser av uppsägning

Vid upphörandet av parternas avtal skall all användning av Systemet och därtill relaterat material av Kunden (och Användare) upphöra och skall allt material som tillhör Bundl i Kundens besittning, lämnas över till Bundl, eller, på uppmaning, förstöras. Vid avtalets upphörande skall Bundl assistera Kunden med avseende på överföringen av Kundens data i Systemet till Kunden eller till en tredje part som Kunden utpekar för det ändamålet.

11. Tvister och tillämplig lag

Tvister mellan Kunden och Bundl som inte kan lösas mellan parterna skall avgöras i svensk allmän domstol, och med tillämpning av svensk lag som tillämplig lag.